
INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	7
Einführungsmetalog: Gute Führung	15
Die Ausgangslage – Führen lernen	21
Führen lernen – „nebenbei“	21
Das Kompetenzprofil für die Führungsarbeit	23
Über „Haltungen“, „Fähigkeiten“, „Verhalten“ und „Lernen“	24
Kompetentes Führen ist authentisches Führen	29
Drei Orientierungsbereiche	31
Über die Schwierigkeit das Einfache zu tun	32
Drei Modi des Seins und die (Unannehmlichkeits-)Felder der Selbstreflexion	36
Die Rolle der Führungskraft	39
Führen ist das Entwickeln und zielorientierte „Bewegen“ von Organisationen	39
Die „Funktion“ der Führungskraft	40
Das Delegieren von Verantwortung	42
Die Eitelkeit – eine schwierige Behinderung	44
Informationsprozesse managen	46
Unternehmer im Unternehmen	47
„Kulturen“ gestalten	47
Die mitarbeiterbezogenen „Funktionen“ einer Führungskraft	49
Die Schnittstellen	52
Die zwei Haltungen	53
Die Beziehungsfähigkeit von Führungskräften und die pädagogische Aufgabe	54
Väter, Mütter und Geschwister	56
Muss man Mitarbeiter mögen oder reicht „schätzen“?	61

Wie genau funktioniert das „Entwickeln von Mitarbeitern“?	63
Führungswirkung und Führungsautorität	65
Motivieren – aber richtig?	67
Die Einsamkeit der Führungskraft	70
Das 36-Punkte-Arbeitsprogramm für Führungskräfte	71
Die authentische Führungskraft	72
Sechs Räume, vier Etagen, verschiedene Bünde und drei Häuser	74

Selbstreflexion und Empathie - das Eine geht nur durch das Andere **81**

Einführung	81
Selbstreflexion, was ist das eigentlich genau?	83
Ein kurzer Ausflug zu den Spiegelneuronen	86
Der Mühe Lohn – oder: Die Vorteile der Selbstreflexion	87
Aber halt, ist Selbstreflexion eigentlich gefährlich?	
Der Mensch als kindheitsgeprägtes Wesen – oder: Leider begann alles viel früher, als wir es gerne hätten	90
Der Mensch als unbewusst handelndes Wesen – oder: Was ich genau weiß ist, dass ich nichts weiß	97
Die verlorene Unabhängigkeit – oder: Der Mensch als leicht kränkbares Wesen	101
Sozialkompetenz und emotionale Intelligenz – oder: Erst fühlen dann denken	105
Über das Leben im Scheinbaren - oder: Wann ist der Film zu Ende?	111
Selbstwert – oder: Der geheime Grund für viele Konflikte und komplizierte Beziehungen	113
Wie geht verändern? – oder: Ihr Gehirn arbeitet so, wie Sie es benutzen	118
Der „innere Dialog“ – oder: Wie sprechen Sie eigentlich mit sich selbst?	120

„Bilder sind eben Bilder!“ - oder: Wie man die Selbstreflexion und das differenzierte Verstehen anderer Menschen am sichersten verhindert	121
„Alles im Griff“	123
Dürfen Führungskräfte Probleme haben?	123
Dürfen Führungskräfte Angst haben?	125
Einige „dringliche“ Betätigungsfelder für die Selbstreflexion	133
Konflikte: - oder: alles wiederholt sich wie von selbst	133
Kommunikation und Interaktion – oder: „Wenn ich die Antwort noch nicht gehört habe, weiß ich noch nicht, was ich gesagt habe“	140
Zeit, Zeit, Zeit: ... – oder: Das Lieblingsthema von Führungskräften	146
Netzwerke und Beziehungen: – oder: Die Grundausstattung für's Leben	150
Von Jägern und Farmern – oder: Von Ackerjägern und Dschungelbauern	152
Teams führen: – oder: viel Glück!	154
Zusammenfassung und Ausblick	163
Die Zusammenfassung	163
Geht das eigentlich alles alleine – oder: „Der Virusscanner findet nur die Viren, die er kennt“	165
Metalog: „Abschließende Überlegungen“	169
Anhang	171
Text 1	171
Text 2	172
Literatur	175
Danksagung	179
Über den Autor	181