

**LORENZ**CONSULTING.

GRUNDAUSBILDUNG »BERATUNG UND COACHING IN DER HR-FUNKTION«

**Funktionsträger\*innen in der HR-Arbeit sollten über Kompetenzen in Beratung und Coaching verfügen:**

- PERSONALLEITER\*INNEN
- PERSONALENTWICKLER\*INNEN,
- BUSINESS PARTNER\*INNEN
- RECRUITER\*INNEN
- ...

1. Um schwierige Arbeits- und Führungskontexte und anspruchsvolle Veränderungsprozesse managen zu können, erwarten Führungskräfte, Mitarbeiter\*innen und andere Beteiligte im Unternehmen Orientierung und Unterstützung durch professionelle Beratung und kompetentes Coaching seitens der unterschiedlichsten HR-Funktionen.
2. Um die Qualität und Konzepte externer Beratungs- und Coaching-Dienstleister beurteilen und deren Projekte intern steuern zu können, ist diesbezügliche Fach- sowie Verfahrens-Kompetenz unerlässlich.

Wir bieten Ihnen eine kompakte Beratungs- und Coaching-Grundausbildung, die explizit die spezifische, interne Rolle des HR-Managers berücksichtigt.

In fünf Workshops à zwei Tagen lernen Sie wirksame Beratungs- und Coaching-Konzepte kennen, erweitern Ihre persönlichen Verstehens- und Empathie-Fähigkeiten, lernen Organisations- und Gruppendynamiken zu verstehen, üben erfolgreiche Interventionen und entwickeln die eigene Selbstreflexion bezogen auf spezifische Interaktionskontexte weiter.

# WORKSHOP 1

## Zwischenmenschliche Kommunikation und psychische Prozesse

---

- Identität, Selbstbild und Fremdbild – Feedback und Selbstreflexion
- bewusstes und unbewusstes Selbstmanagement und Verhalten
- Wirklichkeitskonstruktionen verstehen und verändern
- zur biographischen Determiniertheit psychischer Muster
- vom Wesen zwischenmenschlicher Kommunikation
- verbale und nonverbale Kommunikation
- Absicht, Metaabsicht und Wirkung
- der Beziehungsaspekt in der Kommunikation
- offene, triviale und strategische Kommunikation – Authentizität
- der »Kern« der Kommunikation: »Kontakt«
- die Axiome in der Kommunikationstheorie (P. Watzlawick et al.)
- das Konzept des Selbstwertes in der Kommunikation (V. Satir)

# WORKSHOP 2

## Methoden und Interventionen – von den Meistern lernen

---

- das »Meta-Modell der Sprache« im Neurolinguistischen Programmieren
- die »Verbalisierung emotionaler Erlebnisinhalte« und andere Konzepte der Klientenzentrierten Beratung
- »zwischenmenschliche Transaktionen«, »Lebenspläne« und »Strokes« im Konzept der Transaktionsanalyse
- systemische Prinzipien und Interventionen

## WORKSHOP 3

### Prozesse in der Beratung

---

- Haltungen, Selbstverständnis, Rollen und Kontrakt in Coaching und Beratung
- die Beziehung zwischen Berater und Klient
- Ziele und Phasen in der Beratung und im Coaching
- Projektion, Übertragung und Gegenübertragung
- Meta-Kommunikation
- Feedback versus Beurteilung
- Störungen und Krisen
- wie definiert sich »erfolgreich«?
- Grenzen von Beratungs- und Coachingprozessen
- Möglichkeiten und Grenzen der Beratung und des Coachings im Rahmen der HR-Funktion

## WORKSHOP 4

### Gruppendynamik

---

- Gruppen verstehen – Gruppenprozesse und Beziehungsdynamiken
- Konflikte verstehen und managen
- Blockaden bearbeiten
- Selbsterfahrung zu Prozessen und Dynamiken in Gruppen und Teams

## WORKSHOP 5

### Organisationen und Kulturen

---

- Organisationsstruktur und Führungskultur
- Führungsfunktionen, Führungsrolle und organisationale Anforderungen
- Organisationen und Prozesse systemisch verstehen
- das Problem mit Veränderungsprozessen
- die Rolle der HR-Funktion im Rahmen von Change- und Entwicklungsprozessen sowie im Konfliktmanagement

# ZEITRAUM

April 2023 bis Frühjahr 2024.

Der Termin des Start-Workshops wie auch die Termine der folgenden Workshops werden mit den Teilnehmern\*innen vereinbart, sodass für alle eine berufsbegleitende Teilnahme möglich wird.

# ORT

Dortmund . in unseren Räumlichkeiten

# GRUPPENGROSSE

Die Anzahl der Teilnehmer\*innen ist auf sechs Personen begrenzt.

# METHODEN

- Vorträge
- praktische Übungen
- Supervision / Coaching
- Selbsterfahrung
- Literaturarbeit

# TEILNAHME

Die Grundausbildung „Beratung und Coaching in der HR-Funktion“ kann nur mit der Teilnahme an allen Workshops gebucht werden.

# ZERTIFIKAT

Jede(r) Teilnehmer\*in erhält ein Zertifikat, mit dem die erworbenen Kenntnisse bescheinigt werden.

# **LORENZ**CONSULTING.

Am Rombergpark 31a 44225 Dortmund Deutschland

T 02 31 . 77 70 61 24 F 02 31 . 77 70 61 29 [info@lorenz-consulting.de](mailto:info@lorenz-consulting.de) [www.lorenz-consulting.de](http://www.lorenz-consulting.de)